

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN
FISKUS, SANKSI WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK, DAN SIKAP RASIONAL TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

*(Studi Empiris Pada WPOP Pribadi di KPP Pratama Surakarta
sampai tahun 2016)*



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

TIKA YUNIASTUTI
B200120045

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

PERSETUJUAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN
FISKUS, SANKSI WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK, DAN SIKAP RASIONAL TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada WPOP di KPP Pratama Surakarta sampai tahun 2016)

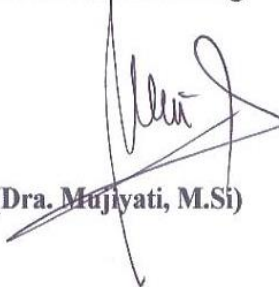
SKRIPSI

TIKA YUNIASTUTI

B200120045

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



(Dra. Mujiyati, M.Si)

PENGESAHAN
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS,
SANKSI WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, DAN SIKAP
RASIONAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI

(Studi Empiris Pada WPOP di KPP Pratama Surakarta sampai tahun 2016)

Yang ditulis oleh :

TIKA YUNIASTUTI

B200120045

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Sabtu, 23 April 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

1. Dra. Mujiyati, M.Si
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Noer Sasongko, S.E., M.Si
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Fauzan, S.E., M.Si., Akt., CA
(Anggota II Dewan Penguji)

()
()
()

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, S.E., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **TIKA YUNIASTUTI**
NIRM : **11.6.106.02030.50045**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, SANKSI WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, DAN SIKAP RASIONAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (*Studi Empiris Pada WPOP di KPP Pratama Surakarta sampai tahun 2016*)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 23 April 2016

Yang membuat pernyataan,

(TIKA YUNIASTUTI)

MOTTO

"Hai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majelis", maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan." (QS. Al-mujadilah 11)

“Barang siapa melepaskan dari seorang muslim satu kesusahan dari kesusahan-kesusahan di dunia, niscaya Allah melepaskan dia dari kesusahan-kesusahan hari kiamat. Dan barang siapa memberI kelonggaran kepada orang yang susah, niscaya Allah akan memberi kelonggaran baginya di dunia dan akhirat, dan barang siapa menutupi aib seorang muslim, niscaya Allah menutupi aib di dunia dan di akhirat. Dan Allah selamanya menolong hamba-Nya, selama hambanya menolong saudaranya.” (H.R.Muslim)

"Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh." (Confusius)

“Dan hamba-hamba Tuhan Yang Maha Penyayang itu (ialah) orang-orang yang berjalan diatas bumi dengan rendah hati dan apabila orang-orang jahil menyapa mereka, mereka mengucapkan kata-kata yang baik.” (Q.S. Al Furqan : 63)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk :

- Allah SWT yang telah memberi anugerah sepanjang hidupku dan senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya
- Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat
- ♥ **Bapak dan Ibu tercinta** wujud baktiku kepadamu, terima kasih atas do'a dan kasih sayang yang telah engkau berikan, pengorbanan yang tiada lekang, rangkaian tasbih dalam do'a-do'a malam yang tiada pernah putus, semoga butir-butir keringatmu terwujud sebagai keberhasilan dan kebahagiaanku
- ♥ **Sahabat-sahabatku tersayang** terima kasih atas semangatnya, motivasi, perhatian, kasih sayang, canda tawa, arti kebersamaan selama ini, dan memberikan keceriaan tersendiri dalam hidup, semoga kita selalu diberi petunjuk oleh-Nya. Aamiin...

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran

Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayahNya serta memberikan kakuatan, ketabahan, kesabaran, kelancaran, kemudahan, dan kedamaian berfikir

dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, SANKSI WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, DAN SIKAP RASIONAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI** (*Studi Empiris Pada WPOP di KPP Pratama Surakarta sampai tahun 2016*)” dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan, dan bantuan dari pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis terima kasih kepada :

1. **Allah Azza Wa Jalla** yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya dan segala petunjuk, kekuatan dan kemudahan untuk semuanya.

2. **Nabi Muhammad SAW**, yang telah memberikan suri tauladan dan telah membawa perubahan pada umat muslim dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang.
3. Bapak **Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS**, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak **Dr. Triyono, SE, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak **Dr. Zulfikar, SE, M.Si** selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
6. Ibu **Dra. Mujiyati, M.Si** selaku Pembimbing Utama dan Pembimbing Akademik yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan selama proses penyusunan skripsi dan dalam studi penulisan.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan banyak dorongan, kasih sayang, saran, masukan, nasehat dan doa yang tak pernah putus sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan penuh semangat.
9. Sahabat- sahabatku tersayang terima kasih untuk persahabatan , canda, tawa, motivasi, dukungan dan kerjasama dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besarku yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta doa untuk kelancaran dan kesuksesanku.
11. Teman-teman satu angkatan yang telah memberikan semangat dan bantuan

dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warrohmaullahi Wabarokatuh.

Surakarta, April 2016

Penulis,

TIKA YUNIASTUTI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Teori Atribusi (Attribution Theory).....	12
2. Teori Pembelajaran Sosial (Social Learning Theory).....	13
3. Pengertian Pajak.....	15
4. PP No. 46 Tahun 2013.....	17
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
6. Kesadaran Wajib Pajak.....	25
7. Pelayanan Fiskus.....	27
8. Sanksi Wajib Pajak.....	28
9. Pemahaman Wajib Pajak.....	30
10. Sikap Rasional.....	32
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Pengembangan Hipotesis.....	37
D. Kerangka Berfikir	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Populasi.....	46
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
C. Data dan Sumber Data.....	48
D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	48
1. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	48
a. Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
b. Kesadaran Wajib Pajak.....	49

c. Pelayanan Fiskus.....	50
d. Sanksi Wajib Pajak.....	51
e. Pemahaman Wajib Pajak.....	51
f. Sikap Rasional.....	52
E. Uji Kualitas Data.....	53
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
a. Uji Validitas.....	53
b. Uji Reliabilitas.....	54
F. Metode Analisis Data.....	54
1. Uji Asumsi Klasik.....	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Multikolinieritas.....	55
c. Uji Heterokedastisitas.....	55
2. Regresi Linear Berganda.....	56
3. Uji t.....;	57
4. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	58
5. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R squared).....	58
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Hasil Penelitian.....	59
1. Statistik Deskriptif.....	59
2. Karakteristik Responden.....	62
B. Pengujian Kualitas Pengumpulan Data.....	66
1. Hasil Uji Validitas.....	66

2. Hasil Uji Reabilitas.....	69
C. Hasil Pengujian Asumsi.....	70
1. Uji Normalitas.....	70
2. Uji Multikolonieritas.....	71
3. Uji Heterokedastisitas.....	73
D. Hasil Pengujian Hipotesis.....	74
1. Uji Analisis Regresi Berganda.....	74
2. Uji t.....	76
3. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	78
4. Koefisien Determinan (R^2).....	79
E. Pembahasan.....	79
BAB V PENUTUP.....	93
A. Simpulan.....	93
B. Keterbatasan Penelitian.....	94
C. Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Tabel

Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian.....	59
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif..	60
Tabel 4.3 Diskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	64
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (KSP).....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus (PF).....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Wajib Pajak (SWP).....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Wajib Pajak (PWP).....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Rasional (SR).....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Berganda.....	75

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Model Penelitian.....	45
---	----

Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 6 Hasil Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 7 Analisis Statistik Deskripsi Variabel
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 Hasil Uji t
- Lampiran 10 Hasil Uji F
- Lampiran 11 Hasil Uji R^2
- Lampiran 12 Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 13 Surat Keterangan Validasi Data Skripsi

ABSTRACT

Taxpayer compliance which still lower, there was many factor causing for example lowering understanding the most taxpayer about tax; lowering taxpayer perception and tax officer service still lower, taxpayer awareness which still less, and rational attitude of taxpayer. This research was aim to give the empirical evidence was existence of influence taxpayer awareness, understanding of taxpayer, taxation sanction, fiscus services, and rational attitude to taxpayer compliance in KPP Pratama Surakarta.

These researches represent the empirical research by using survey method. Primary data obtained from questioner disseminated to taxpayer. Sum up the sampel research counted 100 respondents taken by accidental sampling. The data technique analyse was using the multipllied linear regression analysis.

Based on data analysis result could be conclusion that taxpayer awareness, understanding of taxpayer, taxation sanction, fiscus services, and rational attitude was an influence to taxpayer compliance in KPP Pratama Surakarta, this matter can be showed by each variable p value $<0,05$. So those hypotheses from H1 until H5 have an effect.

Keyword: *taxpayer awareness, understanding of taxpayer, taxation sanction, fiscus services, rational attitude, taxpayer compliance*

ABSTRAKSI

Rendahnya kepatuhan wajib pajak banyak faktor yang menyebabkan antara lain rendahnya pemahaman sebagian besar wajib pajak tentang pajak; persepsi wajib pajak tentang pajak dan pelayanan petugas pajak masih rendah, kesadaran wajib pajak yang masih kurang, dan sikap rasional wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris adanya pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak, sanksi perpajakan, pelayanan fiskus, dan sikap rasional terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Surakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian empiris dengan menggunakan metode survei. Data primer diperoleh dari kuesioner yang disebar kepada wajib pajak. Jumlah sampel penelitian sebanyak 100 responden yang diambil secara *accidental sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak, sanksi perpajakan, pelayanan fiskus, dan sikap rasional berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surakarta, hal ini ditunjukkan oleh nilai *p value* masing-masing variabel $<0,05$. Sehingga hipotesis H_1 sampai H_5 dapat diterima kebenarannya.

Kata kunci: kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak, sanksi perpajakan, pelayanan fiskus, sikap rasional, kepatuhan wajib pajak orang pribadi